



**AR**  
GROUPE

**La force d'un réseau à votre service**

- > PROPRETE & services associés**
- > SERVICES aux entreprises**
- > SERVICES aux particuliers**

# Préface



**D**epuis sa création il y a près de 35 ans, le groupe APR s'implique aux côtés des professionnels et des particuliers, pour offrir un univers de services cohérent et de qualité.

Un univers qui a débuté en 1977, au sous-sol de la maison familiale. J'ai alors 22 ans et me lance dans l'aventure de l'entrepreneuriat. Autodidacte, j'apprends sur le terrain, en observant ce qui se passe autour de moi, ce dont les gens ont besoin. Je propose ainsi un service de nettoyage des moquettes, salons et tapis pour répondre à une demande naissante, mais qui, j'en suis alors persuadé, sera grandissante. APR devient précurseur du nettoyage à domicile à Pau (64). Une entreprise modeste qui se développe, étape par étape, faisant face aux obstacles auxquels se heurte le tout jeune et alors inconscient entrepreneur que j'étais... mais bénéficiant aussi de belles rencontres qui donneront un tournant décisif à mon entreprise... Avec la sagesse de l'âge, mon investissement dans l'entreprise se fait plus grand et progressivement nous développons de nouvelles gammes de services, diversifiées mais complémentaires entre elles ; le nettoyage industriel, le nettoyage de chantier, puis l'entretien régulier de locaux. Toutes nos activités reposent aujourd'hui sur les compétences de femmes et d'hommes qualifiés, formés et expérimentés dans leur domaine d'activité propre. APR est aujourd'hui devenu un groupe de multiservices capable de compter sur le savoir-faire et le savoir-être de près de 2400 collaborateurs implantés sur tout le sud-ouest et en Ile de France.

Ainsi, nous avons au fil des ans, renforcé la solidité financière de notre entreprise, acquis de nouveaux savoir-faire, créé de l'emploi et contribué à une dynamique régionale importante. Désormais, APR continue à se développer et s'investit dans une démarche de qualité, mettant l'accent sur des valeurs essentielles, telles que le développement durable et l'engagement sociétal. Entreprise familiale qui se veut à taille humaine, elle place les hommes et les femmes qui la compose, au cœur de son action. L'esprit d'équipe et l'effort collectif commun sont aujourd'hui des forces supplémentaires sur lesquelles peut s'appuyer notre groupe et ainsi poursuivre son développement sereinement, dans une dynamique résolument tournée vers l'avenir.



Philippe Cazes-carrère

## D'une société à un Groupe...

Au fil des années, nous avons su passer de l'état de société à celui de Groupe. Cette évolution est une véritable reconnaissance des savoir-être et des savoir-faire de chacun au sein de notre Groupe.

Ce mélange de cultures, de compétences font qu'aujourd'hui, APR est connu... reconnu par les professionnels. 35 ans après sa création, nous sommes devenus l'un des premiers réseaux de services dans le grand sud-ouest et nous tenons une place honorable au niveau national.

Intégrer APR, c'est accepter la différence, l'échange, l'esprit d'équipe et surtout la volonté de se surpasser pour satisfaire toujours et encore nos clients.

Faire appel à APR, c'est l'assurance d'avoir à votre service une équipe réactive, compétente, motivée qui saura vous écouter et répondre à vos attentes et vos contraintes.

QUALITE, ECOUTE, RESPECT, PROXIMITE, CONFIANCE  
sont et resteront nos valeurs.



Jean-Christophe Boschet

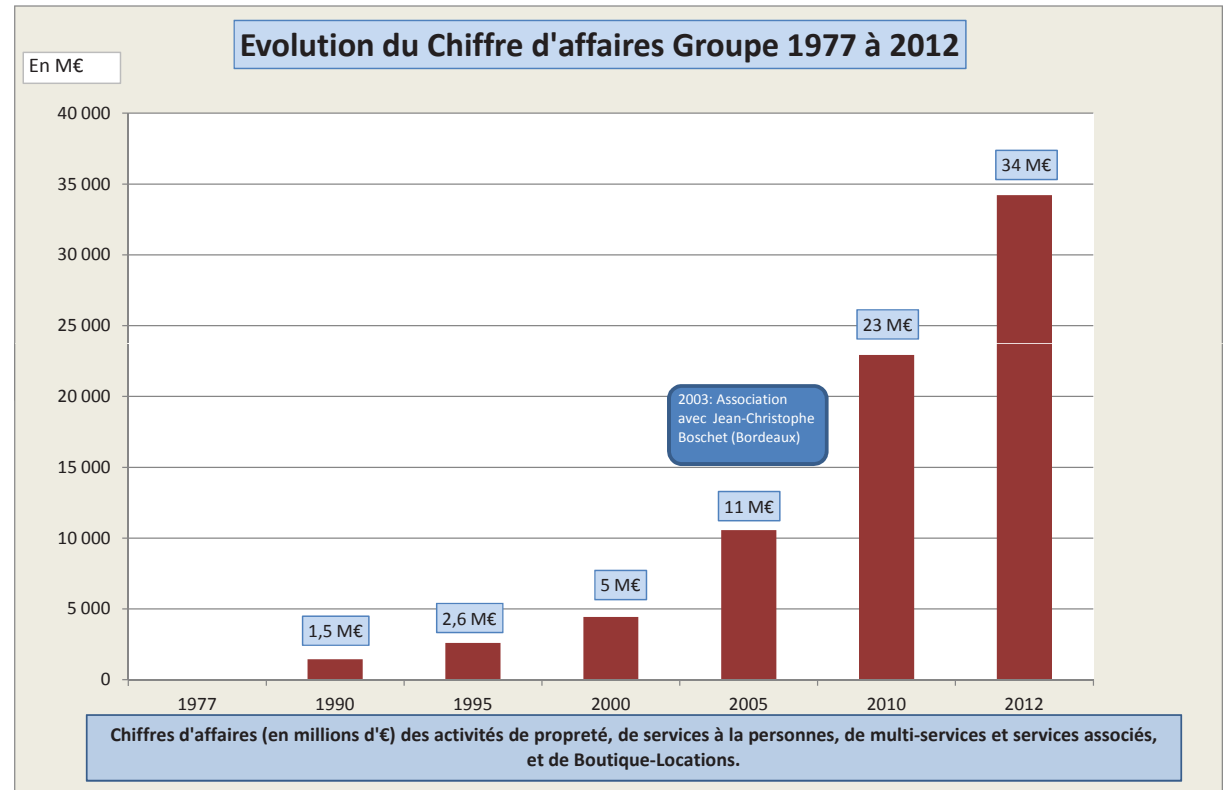
**C'est avant tout  
l'excellence  
du service pour  
nos clients et des  
valeurs simples,  
que  
l'entreprise essaie  
de promouvoir :  
la qualité,  
le respect,  
l'écoute,  
la proximité, la  
confiance.**

# Les forces d'une PME



## Groupe APR

- > un CA de 34 millions d'€
- > 12 agences
- > 2400 salariés (900 équivalent temps plein)
- > 4200 clients

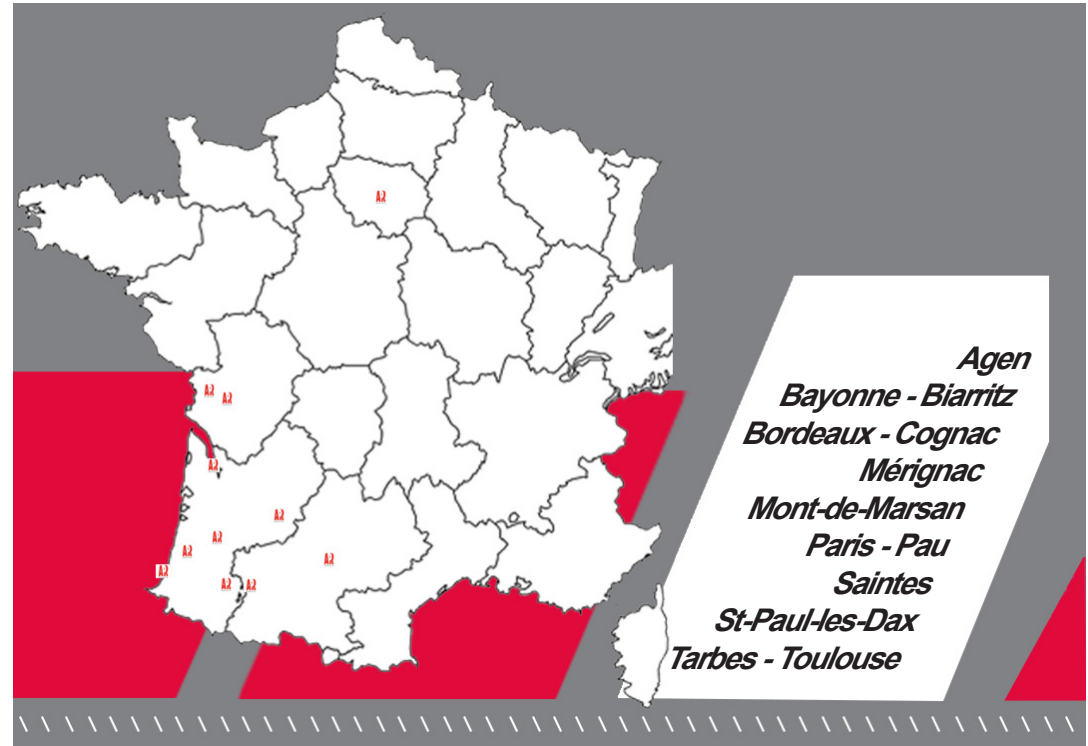


Le groupe APR compte aujourd'hui près de 75 % de femmes pour 25 % d'hommes, et une moyenne d'âge avoisinant les 37 ans.  
Enfin, 90 % des salariés du groupe APR sont en CDI.

# Les forces d'une PME

## Implantations

Pour une gestion au plus près des besoins, le groupe APR s'est doté d'un nombre important d'agences régionales qui gèrent localement les sites clients. Nous disposons ainsi de plus 12 agences implantées sur tout le sud-ouest et plus récemment en Ile-de-France.



## Certifications



Afin de répondre aux exigences qualité de ses clients, le Groupe APR s'est engagé depuis plusieurs années dans diverses démarches de certifications. Certains de nos clients se sont engagés dans une démarche environnementale selon la norme ISO 14001. Nous devons donc répondre aux exigences réglementaires légales de cette norme. La certification MASE est par ailleurs en cours.





# Nos engagements

>> Développement durable

>> Engagement sociétal

>> Engagement qualité & sécurité

>> Respect de nos accords



# Nos engagements

## Développement durable

**L**e développement durable est aujourd'hui devenu une composante essentielle au cœur de l'entreprise. Le Groupe APR s'investit ainsi dans cette démarche autour de la qualité, de la sécurité, de la protection de l'environnement ou encore de l'engagement sociétal.



## Engagement sociétal

**L**a dimension humaine du développement durable a toute son importance. Cela passe par la santé et la sécurité avec les plans de réduction des risques professionnels, la formation du personnel, la sensibilisation aux enjeux du développement durable et à la protection de l'environnement, l'insertion des travailleurs en situation de handicap ou des demandeurs d'emploi en difficulté d'insertion.



**" Une ascension sociale au cœur de l'entreprise est essentielle ! "**

# Nos engagements

## Engagement qualité & sécurité

La qualité et la sécurité constituent l'un des socles de l'engagement du groupe APR. Le respect strict des règles et l'amélioration continue sont en effet, essentielles. APR s'applique à observer une conformité permanente en matière de réglementations (métiers et produits à risque pour le personnel, sûreté des équipements...), aux respects des normes et règles d'hygiène, à la prise en compte des risques sanitaires.



## Respect de nos accords

Respecter nos engagements en toutes circonstances nous permet de compter parmi nos clients des entreprises de toute taille, pour certaines, fidèles à notre groupe depuis près de 35 ans.



**APR s'engage dans un triple objectif : Qualité, Sécurité, Environnement.**

Cela signifie notre engagement en matière de performance économique dans le cadre du développement durable.





# Compétences & savoir-être

## Des hommes & des femmes



Au-delà du savoir-faire, le groupe APR affiche le goût du travail bien fait, une présence constante sur le terrain, une grande disponibilité, une motivation indéfectible, une démarche qualité implantée dans tous les services et une prise en compte rigoureuse des enjeux du développement durable.

**APR**  
GROUPE

# Compétences & savoir-être

**" Des  
femmes et  
des hommes  
formés pour  
un service de  
qualité "**



## Formation

La formation professionnelle continue permet de favoriser l'intégration, développer les compétences et une culture d'entreprise commune et enfin d'accompagner les changements. Aussi, APR consacre chaque année un budget de près de 350 000 € pour la formation, en moyenne, de 350 salariés par an. Des cycles de formation couvrant notamment la sécurité, le management ou encore les techniques professionnelles. Notre propre école de formation devrait par ailleurs voir le jour en 2014.

**APR**  
GROUPE

# Expertise multi-sectorielle



## Des techniques adaptées à chaque environnement

APR intervient dans la plupart des secteurs d'activité. Grâce à des compétences dédiées aux différents secteurs, nous mettons en oeuvre les techniques de nettoyage les mieux adaptées aux spécificités et contraintes de chaque environnement.

## Tertiaire

De l'entretien périodique à la remise en état des sites, nous assurons l'ensemble des prestations de mise en propreté des locaux et bureaux : dépoussiérage, vitrerie, shampooing moquettes...



## Industrie

Nous intervenons dans la mise en propreté avec des moyens humains et matériels adaptés : aspiration industrielle, nettoyage cryogénique, nettoyage très haute pression, intervention en milieu pulvérulent...



## Grandes et moyennes surfaces

APR apporte toute son expérience en matière de distribution, tout en respectant les contraintes organisationnelles, la mécanisation ou encore l'évolution des normes d'hygiène.





# Expertise multi-sectorielle

## Transport



**A**PR Propreté associe la propreté et le maintien en propreté des équipements des réseaux de transport allant du nettoyage particulier aux remises en état spécifiques ponctuelles.

## Santé



**É**tape incontournable de l'hygiène en milieu hospitalier, le bio-nettoyage est l'une des premières fonctions à faire l'objet d'une politique d'externalisation dans les entreprises. APR Propreté maîtrise parfaitement les exigences techniques et réglementaires de ce secteur.

## Agroalimentaire

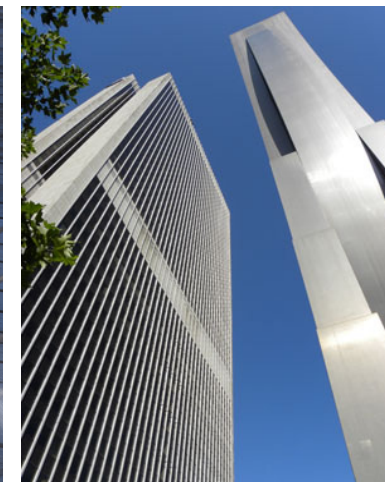


**N**ous avons acquis une forte expérience dans les prestations de nettoyage et désinfection dans les filières agroalimentaires.

## Espaces publics



## Collectivités





# Services associés



## Nettoyage industriel

**A**PR Propreté est un acteur clé du grand Sud-Ouest dans son domaine d'activité : l'entretien journalier de locaux professionnels et leurs prestations associées. C'est par le sérieux de sa démarche qu'APR Propreté a pu devenir la référence sur le segment spécifique de l'entretien.



## Espaces verts

**L'**activité Espaces verts propose une approche autant paysagère et esthétique que professionnelle et technique pour créer, aménager, réhabiliter et gérer les espaces naturels ou urbains, que vous soyez professionnels ou particuliers.



# Services associés

## Services 3 D

- > Désinsectisation, dératisation
- > Prévention, détection et destruction des insectes et rongeurs nuisibles
- > Sanitation et sani-prévention
- > Fumigation des locaux industriels
- > Désinfection et décontamination
- > Mise en place de dispositifs anti-volatiles



## Nettoyage de ventilations

- > Hygiénisation et mise en propreté des réseaux aérauliques et des systèmes de traitement de l'air
- > Expertise de la qualité du traitement d'air
- > Entretien et désinfection des réseaux de ventilation : VMC, centrales d'air...
- > Ramonage des ventilations statiques et des conduits de fumées
- > Réparation des réseaux, dépannage des extracteurs de ventilation
- > Hottes de cuisines, dégraissage des systèmes d'extraction



# Services associés

## Sinistres

**A**PR intervient avec rapidité et efficacité sur vos travaux après sinistre. Qu'il s'agisse d'un incendie ou d'un dégât des eaux, nos équipes vous accompagnerons dans cette étape et remettrons votre habitation à neuf. Mesures d'urgence et conservatoires, assèchement, assainissement des bâtiments et locaux... Décontamination, encapsulage et embellissement, tout est pris en compte.



## Vitrierie

**L**es travaux de vitrerie sont effectués par des spécialistes formés pour répondre à toutes prestations :

Vitrerie industrielle

- Bureaux Atelier
- Travaux en hauteur

Vitrerie commerçant

- Façade vitrine

Vitrerie particulier

- Habitation
- Toiture véranda
- Véranda



## Rénovation - Bricolage & Maintenance

**B**asées sur l'expérience, ce sont des prestations rapides et de qualité que vous propose le groupe APR en mode location ou contrat annuel.

- Bricolage
- Muscle attitude
- Amélioration de l'habitat
- Maintenance entreprise





# Services à la personne

## Garde d'enfants



## Maintien à domicile



## Entretien ménager



## Notre métier : vous aider à gérer le quotidien.

Créée en 1997, APR Services est une structure « *Services à la personne* ». Grâce à la qualité de nos services, l'ensemble de nos agences est certifié Qualicert, référentiel de qualité le plus exigeant du secteur. Nous nous engageons à répondre à vos attentes et à vos besoins, grâce à des professionnels qualifiés et formés aux métiers du service à la personne. Disponible, réactif et à l'écoute, le savoir être est primordial. La fidélité de nos clients témoigne de leur satisfaction. Prestations défiscalisables selon loi en vigueur.



# La Boutique



" Espace  
convivial de  
vente  
de produits  
d'hygiène  
écolabels  
et de location  
de matériels  
de nettoyage,  
jardinage et de  
bricolage. "



**LOCATION de matériels  
de jardinage et bricolage**

**ESPACE DE VENTE de  
produits d'hygiène et  
d'entretien**



**pour PROFESSIONNELS &  
PARTICULIERS**



# Coordonnées



## APR Propreté & services associés

### Dpt 40

agencelandes@groupeapr.com  
05.58.91.16.16

### Dpt 64 -

#### Côte Basque

agencecotebasque@groupeapr.com  
05.59.59.21.08

#### Béarn

agencebearn@groupeapr.com  
05.59.14.14.64

### Dpt 65

agencehautespyrenees@groupeapr.com  
05.59.14.14.64

### Dpt 33 – 24

agence.bordeaux@groupeapr.com  
05.56.16.04.38

### Dpt 47

agence.agen@groupeapr.com  
05.53.87.02.26

### Dpt 31 – 81 – 82 – 11

agence.toulouse@groupeapr.com  
05.62.88.00.42

### Dpt 16 – 17

sudouest.proprete@wanadoo.fr  
05.45.82.85.88



### Paris - Ile de France

agence.paris@groupeapr.com  
01.43.96.99.20

La boutique de  
vente et location de  
matériels

### Pau / Lons

boutiquelocation@groupeapr.com  
05.59.14.14.70

# Coordonnées

## APR Services à la personne

### Pau

aprservicespau@groupeapr.com  
05.59.32.05.32

### St Paul les Dax

aprservicesdax@groupeapr.com  
05.58.91.16.16

### Tarbes

aprservicestarbes@groupeapr.com  
05.62.53.22.22

### Bayonne

aprservicesbayonne@groupeapr.com  
05.59.20.81.81

### Mont de Marsan

aprservicesmontdemarsan@groupeapr.com  
05.58.03.13.13

### Bordeaux

aprservicesbordeaux@groupeapr.com  
05.56.00.25.25

### Biarritz

aprservicesbiarritz@groupeapr.com  
05.59.31.03.38

### Agen

aprservicesagen@groupeapr.com  
05.53.48.13.13





**La force d'un réseau à votre service**

**Siège social**

**15 av. Marcel Dassault - 64140 PAU / LONS**

**[www.groupeapr.com](http://www.groupeapr.com)**